



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๔... กลุ่มงานอำนวยการ โทร. ๐-๒๑๔๗๐๙๐๒ โทรสาร ๐-๒๑๔๗๐๙๐๓.....

ที่ สธ ๐๘๑๑/ว ๑๕๗ ..... วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕.....

เรื่อง ประกาศศูนย์สุขภาพจิตที่ ๔ เรื่องแจ้งช่องทางรับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้

ส่วนเสีย ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (ฉบับปรับปรุง)

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/สถาบัน/โรงพยาบาล/ศูนย์และกลุ่มงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต

ด้วยศูนย์สุขภาพจิตที่ ๔ ได้ทำการปรับปรุงประกาศศูนย์สุขภาพจิตที่ ๔ เรื่องแจ้งช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อให้สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สาระดับหน่วยงานสู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต ๔.๐ ( PMQA-DMH 4.0 ) หมวดที่ ๓ การจัดการข้อร้องเรียน

ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๔ จึงขอแจ้งประกาศศูนย์สุขภาพจิตที่ ๔ เรื่องแจ้งช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ดังรายละเอียดในเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวพนาวลัย จ้างประเสริฐ)  
ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๔



ประกาศศูนย์สุขภาพจิตที่ ๔  
เรื่อง แจ้งช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตามที่กรมสุขภาพจิต ได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อดำเนินการด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนให้เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ รวมถึงดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีมาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามตรวจสอบการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในภาครัฐ เพื่อเป็นองค์กรที่โปร่งใสปราศจากการทุจริตประพฤติมิชอบและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๔ จึงได้จัดให้มีช่องทางในการรับแจ้งข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรับข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริตประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. ผู้รับฟังข้อคิดเห็น บริเวณด้านหน้าศูนย์สุขภาพจิตที่ ๔
  ๒. จดหมายร้องเรียนทางไปรษณีย์ ส่งถึงผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๔ เลขที่ ๙๔/๑ หมู่ ๓ ถนนรังสิต - ปทุมธานี ตำบลบางพูน อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ๑๒๐๐๐
  ๓. โทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๒๑๐๒๓๑๖๘
  ๔. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mhcr4@dmh.mail.go.th
  - ๕ เว็บไซต์ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๔ : [www.mhcr4.go.th](http://www.mhcr4.go.th)
  ๖. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๔ เลขที่ ๙๔/๑ หมู่ที่ ๓ ถนนรังสิต - ปทุมธานี ตำบลบางพูน อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ๑๒๐๐๐
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางสาวพนาวัลย์ จ้างประเสริฐ)  
ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๔